

**CAPACITACIÓN
DE IMAGEN Y**

SERVICIO AL CLIENTE

WWW.MUNDIALSG.COM.CO

Contenido

- 01** La Empresa (Misión y Visión)
- 02** Objetivo de la capacitación
- 03** Imagen Mundial
- 04** Servicio Al Cliente





La Empresa

En Mundial Service Group Nos dedicamos a resaltar la belleza y limpieza de cada espacio.

Realizamos servicios especializados de aseo y mantenimiento en áreas comunes de propiedades horizontales, residenciales y empresariales.

Misión: Brindar solución

Visión: Consolidarnos 2024-2025

WWW.MUNDIALSG.COM.CO



Imagen Mundial Service

Uso Del uniforme

Uniforme limpio y completo

Implementos de seguridad

Tapabocas

Gafas

Guantes

Botas de caucho

Presentación e imagen

El cabello recogido

Maquillaje sutil

Color de las uñas suaves y un largo prudente, que no afecte la labor.



Servicio al cliente

Nuestros Valores



Integridad

Me cuido y cuido a los demas.
Mejorar la comunicación



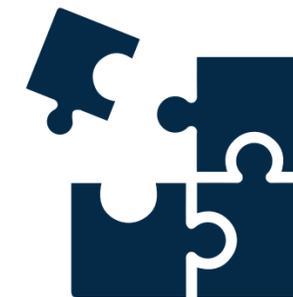
Excelencia

Saludos cordiales,
Una sonrisa puede mejorar el día.



Colaboración

Ser servicial en el momento que se tenga disponible



Innovación

Trabajo en Equipo,
Definir Responsabilidades, Uso Correcto de las Maquinas

Estadísticas

01 Nuevos Clientes

ZONA INDUSTRIAL Y CC



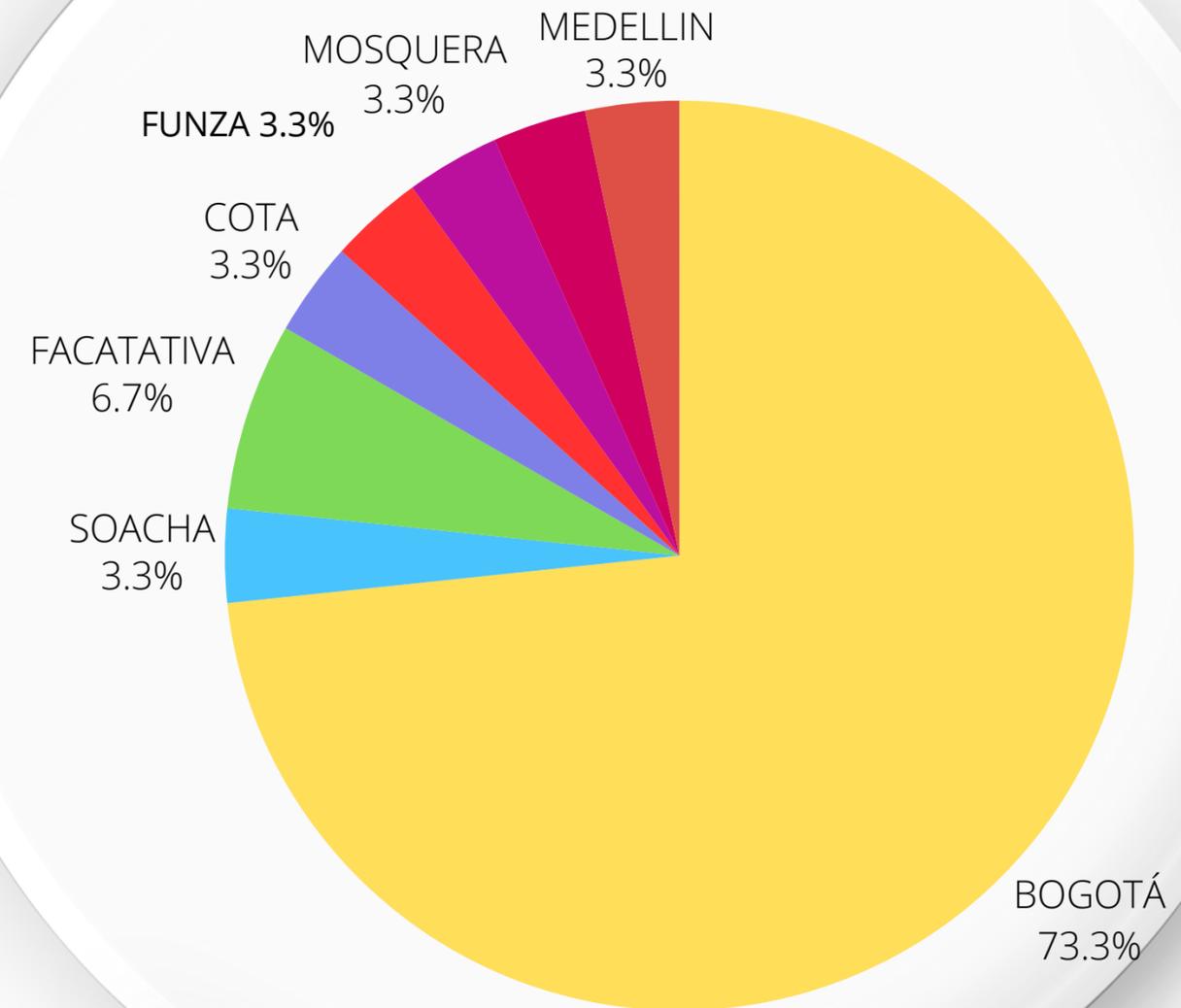
02



CONJUNTOS RESIDENCIALES
ZONA INDUSTRIAL
PYMES

80%

MUNDIAL SERVICE EMPRESA
GENERADORA DE EMPLEO



Gracias



Dirección de
Marketing y Ventas



+57 317 6549686
601 675 5858



www.mundialsg.com.co
Comercial@mundialsg.com.co



Calle 94A #58-58 Of 201



Maileth Franco Tarrifa